

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

(Vásárlási feltételek, Adatvédelmi szabályzat, Vásárlói tájékoztató)

A webáruházat a Dentosz Kft. (6724 Szeged, Gyöngytyúk u. 5. I em./4.)

**Cg.: 06-09-015973, Adószám: 11744670-2-06.,**

**Adatkezelés nyilvántartási szám: 77872/2014**

**Bankszámla szám: 14100282-21035249-01000005,** továbbiakban Üzemeltető üzemelteti.

**Áruházunkban csak regisztrált vásárlók vásárolhatnak.** A regisztráció feltétele, hogy a vásárló elfogadja a vásárlási feltételeket és az adatvédelmi szabályzatot.

Kérjük a regisztráció megkezdése előtt figyelmesen olvassa el Általános szerződési feltételeinket!

### **Regisztráció:**

A vásárláshoz regisztráció szükséges. Oldalunkon csak nagykorú magyar állampolgárok (magánszemélyek, egyéni vállalkozók) és Magyarországon bejegyzett vagy Magyarországon székhellyel, telephellyel, fiókteleppel rendelkező gazdasági társaságok és vállalkozások vásárolhatnak. Regisztráció nélkül a Felhasználók csak a Szolgáltatás publikus tartalmait olvashatják, de nem használhatják például az interaktív szolgáltatásokat.

A regisztráció során a vásárlónak ki kell tölteni a regisztrációs űrlapot. A regisztrációs űrlapon feltüntetett adatok valóságáért a vásárló felelősséggel tartozik. Üzemeltető a hibásan vagy valótlanul közölt adatokból eredő, a vásárlót vagy harmadik személyt erő kárért nem felel. A vásárló köteles megtéríteni az áruháznak okozott kárt, amely a hibásan vagy a valóságnak nem megfelelően szolgáltatott adatokból ered.

Üzemeltető jogosult egyoldalúan megszüntetni azt a regisztrációt, amely nyilvánvalóan valótlan adatokat tartalmaz, továbbá jogosult korlátozni vagy megtagadni a szolgáltatáshoz történő hozzáférést azon felhasználóval szemben, aki több alkalommal vagy valótlan adatokkal regisztrált. Üzemeltető jogosult a teljesítés előtt külön megerősítést kérni olyan vásárlás esetén, amikor a vásárló által megadott adatok valósága tekintetében okszerű kétség merül fel.

A Felhasználó kötelezettsége a regisztrációs űrlapon feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokat a változás bekövetkezését követően haladéktalanul módosítani a fiókjában. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a felhasználó felelősséggel tartozik.

A regisztráció során a felhasználónak jelszót és felhasználónevet kell választania. Az egyes felhasználói jelszavak és fiókok titkosságának megőrzése teljes mértékben az adott Felhasználó felelőssége. Az egyes felhasználókat terheli továbbá a teljes felelősség a fiókjukkal összefüggésben végzett valamennyi tevékenységért.

Felhasználók kötelesek az Üzemeltetőt haladéktalanul tájékoztatni fiókjuk bármilyen jogosulatlan felhasználásáról vagy bármilyen egyéb a biztonságot sértő eseményről.

Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a felhasználói jelszavak vagy fiókok a Felhasználók tudtával, vagy tudta nélküli illetéktelen használatából eredő károkért. A Felhasználó ugyanakkor felelősséggel tartozik a saját jelszavának vagy fiókjának illetéktelen használatával az Üzemeltetőnek vagy bármely harmadik személynek okozott károkért. Azt a személyt, aki regisztrált felhasználónév és megfelelő belépési jelszó használatával köt szerződést a webáruházban, azt arra jogosultnak tekintjük. Az ellenkező bizonyítása a Felhasználót, vásárlót terheli.

A regisztráció folyamata a szolgáltatás regisztrációs ívének valós adatokkal történő, megfelelő és hiánytalan kitöltésével indul. Ezt követően Üzemeltető a Felhasználó e-mail címére „Fiókadatok a Dentosz webáruházban” tárggyal e-mailt küld a Felhasználó regisztráció során megadott felhasználó nevével és jelszavával, valamint a fiók aktiválásához szükséges hivatkozással.

### **Adatkezelés:**

A regisztrációval a Felhasználó, vásárló hozzájárul ahhoz, hogy a megadott adatokat az Üzemeltető megismerje, kezelje, használja abból a célból, hogy a webáruházban megkötött szerződéseket teljesíthesse, és a szerződések feltételei a későbbiek során is ellenőrizhetőek legyenek.

A szolgáltatással összefüggésben kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelő az Üzemeltető, aki adatfeldolgozót nem vesz igénybe. A szolgáltatás Felhasználóira, vásárlókra vonatkozó adatok az Üzemeltető szerverein kerülnek tárolásra. A szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok kezelésének időtartama az adott Felhasználóval fennálló jogviszony fennállásának idejéig (a regisztráció megszüntetéséig) terjed, mely időszak végeztével az adott Felhasználóra vonatkozó, általa megadott adatok törlésre, illetőleg statisztikai célú felhasználás céljából anonimizálásra kerülnek. Az üzemeltető által kezelt személyes adatokat kizárólag az Üzemeltető munkavállalói ismerhetik meg. A személyes adatok kezelése minden esetben a vonatkozó és mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően történik.

Az Üzemeltető a Felhasználók által a regisztráció és a szolgáltatás használata során önkéntesen megadott adatokat egy egységes adatbázisban kezeli. Az Üzemeltető a szolgáltatást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § -ban foglalt adatelkerülés és adattakarékosság elvét betartva üzemelteti. A szolgáltatás használata során ugyanakkor bizonyos felhasználói adatok automatikusan az Üzemeltető kezelésébe kerülnek. A szolgáltatás felhasználói számítógépeinek egyes adatai és IP címei a honlap-látogatottsági adatok generálása, az esetlegesen felmerülő hibák és támadási kísérletek detektálása céljából naplózásra kerülnek. Ezek az adatok bizonyos esetekben személyes adatoknak minősülnek. A naplófájlokról statisztika készül és a havi rendszerességgel keletkező napló-állományok egy évig kerülnek tárolásra az Üzemeltető szerverén.

Felhasználó, Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető a Felhasználó, Vásárló adatait a szerződés teljesítése során igénybevett harmadik személynek (pl.: alvállalkozónak) - különösen az általa alkalmazott csomagküldő szolgálatnak - átadja abból a célból, hogy szerződésszerűen teljesíthesse. A teljesítéshez igénybe vett harmadik személy az átadott adatokat nem jogosult megőrizni, felhasználni vagy további személyeknek átadni. A vásárló kérésére a róla tárolt adatokat az Üzemeltető haladéktalanul törli. Az adatok kezelésénél az Üzemeltető a vonatkozó jogszabályi előírások betartásával jár el.

Az üzemeltetőnél **adatvédelmi felelős: Szabolcsi Szilvia**

elérhetősége: **info@dentosz.com**

### **Vásárlás:**

A vevők a honlapunkon feltüntetett áruk közül rendelhetnek egyszerre akár több terméket is.

A vásárlás lebonyolításához „Vásárlás menete” menüpontunkban talál útmutatót.

A szerződés tárgyának, az árunak a jellemző tulajdonságai az áru mellett feltüntetve található. Az ismertetőik esetleges pontatlanságáért nem vállalunk felelősséget, a feltüntetett képek helyenként csak illusztrációk.

A termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak, melyek a házhozszállítás költségét nem tartalmazzák.

A kiválasztott áruk házhozszállítását az Üzemeltető végzi vagy futárszolgálatot is igénybe vehet. A futárszolgálat által alkalmazott díjszabást „Díjszabási tételek” menüpontunkban tekintheti meg.

A futárszolgálat igénybevételét a termék megrendelésével egyidejűleg rendelheti meg.

A termék házhozszállításának költsége minden esetben a vevőt terheli.

Átvétel/fizetés:

1. Személyesen. Fizetési mód: készpénz
2. Futárszolgálattal. Fizetési mód: átutalás előre, vagy utánvétellel

A megrendelt termék feladása a rendelés vételárának átutalása esetén történik meg, kivételt képez a személyes átvétel – készpénzzel történő kiegyenlítéssel, illetve az utánvétellel feladott csomagok (a pontos összegről, mely a szállítási díjat is tartalmazza, e-mailben értesítjük). Átutalási határidő: e-mail értesítés alapján. Amennyiben az összeg átutalása a megadott határidőig nem történik meg, az Üzemeltető úgy tekinti, hogy Vásárló a szerződéstől elállt.

A megrendelt termék a vételár megfizetését követő három, de legkésőbb harminc napon belül kerül átadásra. A hibásan megadott szállítási címből eredő késedelemért az Üzemeltető felelősséget nem vállal és a hibásan megadott címből eredő kárt a Vásárló köteles megtéríteni.

Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésünkre vagy azt harminc napon belül nem tudjuk szállítani, úgy haladéktalanul felvesszük a kapcsolatot a Felhasználóval, Vásárlóval az általa a regisztráció során megadott e-mail címen vagy telefonszámon annak érdekében, hogy megfelelő helyettesítő terméket kínáljunk fel, illetve más teljesítési határidőt ajánlhassunk fel.

A termékről és a futárszolgálat esetleges igénybevételéről a számlát az Üzemeltető a termék átadásával egyidejűleg adja át a vevőnek.

### **Elállási jog:**

A webáruház igénybevételével történő vásárlás távollévők között kötött szerződésnek minősül, amelyre a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadóak. A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat.

A fogyasztó az elállási jogát termék értékesítésére irányuló szerződés esetén a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg az írásbeli megerősítést, akkor annak kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, de legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.

Ha az írásbeli megerősítés kézhezvételére, termék értékesítésére irányuló szerződés esetén, a termék kézhezvételének napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

Érvényesen közölt elállás esetén az Üzemeltető köteles a Vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költséget. Vásárló ezenfelül egyéb költség nem terheli, az Üzemeltető azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Ha a termék árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben a vállalkozás által nyújtott kölcsön [a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § o) pontja] fedezi, a fogyasztó elállási jogának gyakorlása a fogyasztási kölcsönszerződést is felbontja.

A fogyasztó a vállalkozásnak a fogyasztási kölcsönszerződés felbontásából eredő kárát nem köteles megtéríteni, és tőle kamat vagy egyéb költség sem követelhető. A vállalkozás azonban követelheti a fogyasztótól a kölcsönszerződés megkötéséből eredő kárának megtérítését, feltéve, hogy a kölcsönszerződésben ezt a kár elemeinek és összegszerűségének meghatározásával kifejezetten kikötötte, és a 17/1999. Korm. rendelet 3. § szerinti tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Az előző két bekezdésben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni, ha a termék árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben harmadik személy által nyújtott fogyasztási kölcsön (a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 2. számú melléklete III. 5. pont) fedezi, feltéve,

hogy a fogyasztási kölcsönszerződés a pénzügyi intézmény és az értékesítő előzetes megállapodásán alapul. A vállalkozás köteles a fogyasztó elállásáról a pénzügyi intézményt haladéktalanul értesíteni. Ha a vállalkozás a szerződésben meghatározott módon helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással teljesít, az elállási jog gyakorlása folytán a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek az értékesítőt terhelik. A költségek viseléséről, valamint a megfelelően helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással történő teljesítésről a vállalkozás egyértelműen és pontosan köteles a fogyasztót tájékoztatni.

A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot:

- a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárt előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;
- b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;
- c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;
- d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;
- e) hírlap, folyóirat és időszaki lap terjesztésére vonatkozó szerződés esetében;
- f) szerencsejáték-szerződés esetében.

**Vásárló az elállási jogát írásban, az Üzemeltető székhelyére címezett levélben érvényesítheti. Elállás esetén Vásárló az elállási nyilatkozat mellett a termékről kapott számlát is köteles visszaküldeni.**

Az elállás a szerződést felbontja, azaz a szerződés a megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal szűnik meg, amely esetben a Feleket az eredeti állapot helyreállításának kötelezettsége terheli.

Elállás esetén a visszaküldött árut Üzemeltető jogosult szemléltetni, amelyről jegyzőkönyvet vetet fel.

### **Jótállás és szavatosság:**

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet utasításai az irányadóak. A Korm. rendelet teljes szövege erre vonatkozó menüpontunkban elolvasható! A 72 órás cseregaranciával élhet a Vásárló, ha a rendeltetészerű használatot a meghibásodás akadályozza, a kereskedőnek jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát felülvizsgáltatni a szakszervizzel, és abban az esetben, ha a hiba a nem rendeltetészerű használatra vezethető vissza, a javítási költség a vevőt terheli. Az Üzemeltető által kibocsátott jótállással ellátott készülékek meghibásodása esetén, a javításokat a mellékelt jótállási jegy alapján intézzük.

Mindazon termékekre, amelyekre jogszabály rendelkezése vagy a kereskedő önkéntes vállalása alapján jótállási kötelezettség nem vonatkozik a szavatosság szabályai alkalmazandók.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (továbbiakban: Ptk.), valamint az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet, továbbá a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet tartalmazzák elsődlegesen a jótállásra vonatkozó rendelkezéseket az egyes javító- karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelettel.

A szavatosságról a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezik.

A jótállási igény érvényesítéséhez a terméket kérjük az alábbi címre jutassa el: Dentosz Kft., 6724 Szeged, Gyöngytyúk u. 5. I em./4.

